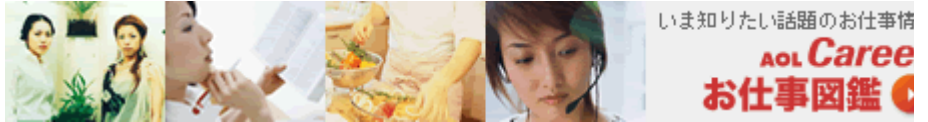


AOLメンバーサポート

MEMBER SUPPORT



注:このページはAOLの責任を明らかにするために、保存したページをそのまま掲げています。従って過去の情報であります(掲載者)。

メンバーサポート検索 検索

メンバーサポート > 障害情報

サポートメニュー

会員情報の確認/変更

- ▶ 登録情報の変更
- ▶ パスワードの変更
- ▶ メールアドレスの追加/削除
- ▶ 料金プランの変更
- ▶ お支払い方法の変更

一覧

ご利用料金

- ▶ 料金プラン
- ▶ IP電話のご利用料金

接続・設定方法

- インターネット接続
 - ▶ ブロードバンド接続
 - ▶ 海外接続
 - ▶ 国内ダイヤルアップ接続・モバイル

- メール
 - ▶ メールソフトの設定

- IP電話
 - ▶ 設定方法

よくあるご質問

- ▶ よくあるご質問
 - AOLに関するご質問
- ▶ AOL Q&A広場
 - PCやインターネットに関する一般的なご質問

AOLからのお知らせ

障害情報

▶ AOLからのお知らせ ▶ メンテナンス情報

- ▼ 障害情報に関して
- ▼ 現在発生している障害
- ▼ 復旧した障害

障害情報に関して

現在下記の障害が発生しております。復旧に向け対応しておりますので今しばらくお待ちください。お客様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以下のサービスをご利用中のお客様は、各社のメンテナンス情報もご確認ください。

イー・アクセス回線ADSLプラン : [eAccess障害情報](#)

IP電話 by KDDI : [KDDI IP 電話障害情報](#)

フレッツの各プラン : [フレッツサービス故障情報 \(NTT東日本 | NTT西日本\)](#)

現在発生している障害

内容	マイプレイス機能障害
日時	2007年4月12日(木) 10:20～
影響	マイプレイスにアクセス不可、またはマイプレイスに公開しているホームページが閲覧不可の場合あり
内容	Web閲覧機能障害
日時	2006年7月2日(日) 10:11～
影響	キッズモードにて一部WEBページを閲覧できない場合あり
内容	AOLサーチ機能障害
日時	2005年12月28日(水) 18:15～
影響	AOLサーチからカテゴリ検索ができない場合あり
内容	メール機能障害

- ▶ [お知らせ](#)
- ▶ [メンテナンス情報](#)
- ▶ [障害情報](#)

▶ [お問い合わせ](#)

- ▶ [お問い合わせ](#)

▶ [AOLプロダクト](#)

- ▶ [AOL接続ソフト](#)
- ▶ [AOLダイヤラー](#)
- ▶ [メール・お気に入り引越しツール](#)
- ▶ [メッセージャー](#)

[一覧](#)

[メンバーサポート関連情報](#)

- ▶ [規約・ガイドライン](#)
- ▶ [ご意見・ご要望](#)
- ▶ [メールインフォメーション](#)

日時	2005年8月5日(金) 15:00～
影響	複数の日本語名の添付ファイルを他ISP送信⇒AOL接続ソフトで受信すると添付ファイルが開けない場合あり AOL接続ソフトにて受信したメールに日本語名の添付ファイルが複数付いている場合、ファイル名や拡張子が変わりファイルが正常に開かない場合があります。なお、ファイル名が半角英数字の場合やAOLメール、OutlookExpressをご利用いただく場合は問題ございません。

[▶ ページトップへ](#)

復旧した障害

内容	AOLフォン機能障害
日時	2007年5月16日(水) 15:08～15:09
影響	山梨エリアにてAOLフォンに接続できない場合あり
内容	フレッツサービス接続障害
日時	2007年5月16日(水) 13:50～18:20
影響	一部地域にて接続不可の場合あり
内容	フレッツサービス接続障害
日時	2007年5月15日(火) 18:44～2007年5月16日(水) 01:35
影響	東日本エリアにて接続不可の場合あり
内容	AOLフォン機能障害
日時	2007年5月9日(水) 19:23～19:24
影響	東京エリアにてAOLフォンに接続できない場合あり
内容	新規登録機能障害
日時	2007年5月8日(火) 09:00～12:58
影響	ホームページにて新規登録ができない場合あり

▶ [過去の障害情報一覧](#)

[▶ ページトップへ](#)

[▶ ページトップ](#)

[個人情報の取扱いについて](#)

Copyright eAccess Ltd. All rights reserved.